

Vorlagen-Nr.: BV/1183/2011-2016		
Vorlage-Art: Beschlussvorlage	Datum: 22.04.2016	
	Ansprechpartner/in: Frau Theesfeld	
Gremium:	Datum:	Status:
Ausschuss für Kultur, Tourismus, Sport, Freizeit und Wirtschaftsförderung	28.04.2016	Ö
Verwaltungsausschuss	10.05.2016	N

Sachbearbeiter/in	Abteilungsleiter	Mitzeichner/in	Bürgermeister
--------------------------	-------------------------	-----------------------	----------------------

Beratungsgegenstand:

Öffnungszeitenregelung Abteilung 3/Tourist-Information im Graftenhaus

Sachverhalt:

In den letzten Jahren ist immer wieder darüber diskutiert worden, die Öffnungszeiten in der Tourist-Information zu erweitern, um dem Besucher der Stadt ein besseres Serviceangebot zu ermöglichen.

Derzeit hat die Tourist-Information an 44 Stunden pro Woche geöffnet. Diese Öffnungszeiten können mit dem vorhandenen Personal gerade abgedeckt werden. Eine Erweiterung der Öffnungszeiten wäre nur zu organisieren, wenn eine Aufstockung des Personals erfolgen könnte.

Um den Aufgaben der Information dem Gast außerhalb der Öffnungszeiten gegenüber gerecht werden zu können, wurden verschiedene Maßnahmen ergriffen:

- Es wurde eine Kooperation mit dem Schlossmuseum eingegangen. Die Besucher erhalten außerhalb der Öffnungszeiten im Schloss Informationen und werden hierüber bereits per Infotafel am Eingang des Graftenhauses informiert. Die Mitarbeiter der Tourist-Info geben aktuelle Informationen an die Museumsmitarbeiter weiter und es ist geplant, das Personal gegenseitig zu schulen.
- Ein Infoterminal von Jever Aktiv befindet sich bereits in Planung. Diese Informationsmöglichkeit soll am oder im Graftenhaus für den Gast zur Verfügung gestellt werden.

- Außerdem werden noch in dieser Saison Monitore am Eingang des Graffenhauses installiert, auf denen sich die Gäste und Einwohner über Busverbindungen und aktuelle Veranstaltungen in der Region informieren können.

-

Aus diesem Grund wird eine weitere Ausweitung der Öffnungszeiten der Tourist-Information aus Sicht der Verwaltung derzeit als nicht notwendig erachtet.

In den Monaten Mai bis August 2015 wurden in der Tourist-Information die Besucher/-innen statistisch erfasst. Die statistische Auswertung des Gästeaufkommens in der Tourist-Information zeigt, dass in sämtlichen Monaten von 9 Uhr bis 10 Uhr und ab 16 Uhr deutlich weniger Besucher die Tourist-Information aufsuchen, als in der übrigen Zeit. Das Besucheraufkommen zu den genannten Uhrzeiten liegt unter 50% der durchschnittlichen Besucherzahl.

Entsprechend Schaubilder und Zahlen werden von Seiten der Verwaltung in der Sitzung präsentiert.

Beschlussvorschlag:

Aufgrund der Kooperation mit dem Schlossmuseum und den geplanten Informationsmöglichkeiten für die Besucher der Stadt Jever wird beschlossen, die Öffnungszeiten der Tourist-Information nicht zu erweitern.

Anlagen: