

Vorlagen-Nr.: MV/658/2008	
Vorlage-Art: Mitteilungsvorlagen	Datum: 11.06.10
Fachdienst Finanzen und Liegenschaften	Ansprechpartner/in: Herr Rüstmann

Beratungsfolge:		
Gremium:	Datum:	Status:

Ausschuss für Kultur, Tourismus, Sport, Freizeit und Wirtschaftsförderung		Ö
---	--	---

Unterschriften:			
Sachbearbeiter/in	Fachdienstleiter	Mitzeichner/in	Bürgermeisterin

Beratungsgegenstand:

Kundenleitsystem; weiteres Vorgehen

Sachverhalt:

Über die Einführung eines Kundenleitsystems ist mehrfach im Fachausschuss beraten worden. Dabei wurde in der Ausschusssitzung vom 08.05.08 einstimmig beschlossen, dass ein entsprechendes System installiert werden solle.

Konkret wurde im Weiteren mit 4:3 Stimmen beschlossen, den Vorschlag der Fa. Ströer aufzugreifen. Das Modell des Büros Boner fand aus Kostengründen keine Mehrheit.

Im Verwaltungsausschuss wurde dann mehrheitlich die Meinung vertreten, dass aus unterschiedlichen Gründen keines der vorgestellten Konzepte überzeuge. Von daher war keine Bereitschaft gegeben, einen Beschluss zu fassen.

Vielmehr wurde der Auftrag an die Marketing GmbH gegeben, einen neuen Vorschlag zu unterbreiten, vorher jedoch unter Beteiligung der Kaufmannschaft genaue Kriterien für ein Kundenleitsystem festzulegen. Weiterhin sollten die Kosten auf 50.000 € gedeckelt werden.

Herr Gemeinhardt hat daraufhin Kontakt mit der Uni Lüneburg aufgenommen, die einen entsprechenden System bereits für die Stadt Lüneburg entwickelt hat. Er möchte die Uni dafür gewinnen, ein Konzept für die Stadt Jever zu entwerfen und dabei die einzelnen Interessengruppen zu beteiligen.

Sobald ein konkretes Angebot der Uni vorliegt, wird dieses im Fachausschuss vorgestellt.

